

De l'unité de formation au contrôle de compétence des CI (CC-CI)

Introduction du CC-CI pour la rentrée 2018

Situation initiale

L'apprentissage sur le lieu de travail et la promotion ciblée des compétences sociales et personnelles sont appelés à jouer un rôle croissant à l'avenir. Dans ce contexte, il a été procédé à la mise en place du **nouvel objectif évaluateur «Communication et collaboration au sein de l'entreprise» et de phases d'auto-apprentissage encadré dans les CI pour la rentrée 2018**. Différentes offres de formation sont disponibles sur la plateforme virtuelle Konvink à cet effet. Les personnes en formation ont la possibilité de consigner leurs travaux (mandats pratiques et documentations) avec des outils multimédias, de les mettre à disposition de leurs collègues, d'en discuter avec eux et de préparer la réflexion qu'ils vont mener à ce sujet dans les CI. C'est ainsi qu'il sera possible de soutenir la mise en œuvre du nouvel objectif évaluateur CI et le développement de différentes compétences interdisciplinaires. Précisons encore qu'il s'agit là de compétences professionnelles indispensables pour réussir avec succès la formation en entreprise.

Contrôle de compétence des CI

Figurant dans le plan de formation destiné aux employé-e-s de commerce CFC, le contrôle de compétence des CI constitue, en tant que composante de la partie entreprise de la note d'expérience, une alternative à l'unité de formation. Le CC-CI de la branche de formation et d'examen Services et administration (S&A) se fonde sur les outils mis en place en 2017 et comprend l'évaluation des documentations établies sur la base de mandats pratiques. **L'introduction de ces dernières et des CC-CI est prévue pour la rentrée 2018 et, dans le cadre de la formation initiale en école, pour le début du stage de longue durée de la même année.**

L'introduction du contrôle de compétence des CI permet de favoriser la mise en œuvre des outils relatifs à l'objectif évaluateur CI «Communication et collaboration au sein de l'entreprise». Il est ainsi possible de renforcer les CI dans leur ensemble et l'échange entre les personnes en formation.

L'évaluation des documentations a été développée sur la base des premiers résultats obtenus dans le cadre du projet pilote «Optimisation de la procédure de qualification» et en étroite collaboration avec les formateurs CI des commissions des cours qui ont participé à ce projet.

L'instruction des personnes en formation et le suivi de la mise en œuvre sont effectués dans les CI. **La suppression des unités de formation permet de décharger les entreprises.**

Concept pour les CI de la branche S&A

Grâce à l'introduction du CC-CI, il est possible d'optimiser le concept pour les cours inter-entreprises. L'interaction judicieuse entre les éléments en ligne et hors ligne (apprentissage

hybride) permet d'offrir un environnement d'apprentissage moderne et attrayant aux personnes en formation et donne un sentiment de sécurité aux formateurs CI lors de la planification et la mise en œuvre de leurs cours.

Coûts et utilités pour les entreprises

L'optimisation de l'apprentissage hybride dans les CI permet de gérer de manière ciblée la coopération entre les lieux de formation CI et entreprise et d'optimiser les processus d'apprentissage. Au besoin, les entreprises accompagnent les personnes en formation lors de leurs travaux de mise en œuvre dans le domaine du CC-CI.

En principe, les coûts générés par l'exploitation la plate-forme de communication Konvink, par l'assistance en ligne des personnes en formation et la mise à disposition des fonctions correspondantes aux responsables de la formation au sein des entreprises seront pris en charge par les subventions y relatives.

Pour la rentrée 2018, les entreprises pourront profiter des fonctions supplémentaires suivantes:

- Identification séparée des formateurs et formatrices en vue de l'accompagnement des personnes en formation: elle leur permet de consulter les unités d'apprentissage et les mandats pratiques. A ce propos, ce sont directement vos apprentis qui devront vous « inviter » à vous connecter sur Konvink.
- Possibilité de contrôle des contenus créés par les personnes en formation afin d'assurer la protection des données de l'entreprise.
- Possibilité d'utilisation d'éléments des unités d'apprentissage dans le cadre de la formation en entreprise.

Récapitulatif

- L'introduction du contrôle de compétence des CI pour la rentrée 2018 permet de garantir la mise en œuvre des outils relatifs à l'objectif évaluateur «Communication et collaboration au sein de l'entreprise», qui ont été mis en place en 2017.
- **En supprimant les unités de formation, il est possible de décharger les entreprises. L'instruction et l'évaluation sont effectuées dans les CI.**
- Le nouveau concept des CI offre un environnement d'apprentissage moderne et attrayant aux personnes en formation et donne un sentiment de sécurité aux formateurs et formatrices CI lors de la planification et la mise en œuvre de leurs cours.

CIFC Suisse

Informations complémentaires: www.cifc.ch > [Employé-edecommerceS&A](#)