2e année de formation

Faire preuve d’esprit d’équipe

Mandat pratique

Compétence opérationnelle b1 : Collaborer et communiquer dans différentes équipes pour accomplir des mandats propres au domaine commercial

Situation initiale

En tant que professionnel-le, tu travailles en équipe avec différentes personnes. La réussite d’une équipe n’est jamais le fait d’une seule personne, mais dépend de l’ensemble de l’équipe. Avec ta motivation et ton implication, tu contribues largement à l’esprit d’équipe.

Définition de la tâche

|  |  |
| --- | --- |
| **Tâche partielle 1 :** | Discute avec ta ou ton responsable des attentes qu’elle/il a par rapport au travail en équipe. Partant de là, élabore un aperçu (p. ex. une MindMap) illustrant ce qui participe à une bonne collaboration au sein de l’équipe. |
| **Tâche partielle 2 :** | Complète ton aperçu avec toutes les règles du travail en équipe à respecter dans ton entreprise. |
| **Tâche partielle 3 :** | Pendant quatre semaines, attache-toi à collaborer avec beaucoup d’implication au sein de ton équipe et contribue activement à l’esprit d’équipe en tentant de t’identifier à ton équipe.  Pendant cette période, réponds aux questions suivantes :   * Quelles sont les trois à cinq qualités qui caractérisent mon équipe et sa réussite ? * Quels sont les objectifs que nous poursuivons ensemble, en tant qu’équipe ? * Est-ce que je gère les situations difficiles au sein de l’équipe de manière appropriée ? * Pourquoi est-il plus facile de travailler en équipe avec certaines personnes qu’avec d’autres ? * Que puis-je faire pour que le travail d’équipe se passe bien avec tout le monde ?   Complète ton aperçu de la tâche partielle 1 avec tes réponses. |
| **Tâche partielle 4 :** | Documente et analyse tes résultats dans ton dossier de formation numérique. |

Remarques sur la solution

Pour la tâche partielle 1, prépare deux à trois questions que tu souhaites poser à ta ou ton responsable. Analyse pour cela les lignes directrices et les valeurs de ton entreprise.

Tu découvriras comment poursuivre habilement les objectifs et respecter les règles au sein de ton équipe dans l’élément opérationnel « Collaborer et communiquer dans différentes équipes pour accomplir des mandats propres au domaine commercial »

Organisation

Appuie-toi sur une situation ou un cas concret pour intégrer ton mandat pratique directement à ton quotidien professionnel.

Pour justifier ta démarche, il te faudra entre 30 et 90 minutes en fonction du travail à réaliser.