

GRILLE D'OBSERVATION COMPETENCES DU FORMATEUR COACH	1	2	3	4
1. Poser le cadre de collaboration				
<i>Rendre l'implicite explicite</i>				
a. J'ai une discussion avec l'apprenti sur nos rôles et responsabilités réciproques				
b. Je pose clairement mes attentes et mes besoins dans la relation de travail				
c. J'encourage l'apprenti à poser des questions et à exprimer ses attentes				
d. Je récapitule notre manière de collaborer				
e. Je m'assure que le cadre posé est respecté ou adapté si besoin				
2. Avoir la bonne posture				
<i>Tous les chemins mènent à Rome</i>				
a. Je considère tout ce que l'apprenti amène avec curiosité, intérêt et sans jugement				
b. J'instaure une relation de partenariat avec l'apprenti				
c. Je favorise un climat de travail positif dans lequel on peut expérimenter et se tromper				
d. Je suis capable de me remettre en question et de changer de manière de faire ou de point de vue				
e. Je m'adapte mon accompagnement aux besoins et au rythme de l'apprenti				
3. Faire équipe				
<i>Nous sommes dans le même bateau</i>				
a. Je suis honnête, sincère et respectueux avec l'apprenti				
b. Je fais confiance à l'apprenti et à sa capacité à apprendre				
c. Nous sommes des partenaires et je peux aussi apprendre de lui				
d. Je laisse à l'apprenti sa part de responsabilité dans son processus d'apprentissage				
e. Je sollicite l'apprenti pour définir ensemble la manière de procéder				

4. Communiquer efficacement	1	2	3	4
<i>Apprendre à écouter ce qui est dit et ce qui n'est pas dit</i>				
a. Je pose des questions ouvertes qui permettent à l'apprenti de réfléchir				
b. J'écoute et j'observe avec attention sans interrompre ni penser à répondre				
c. Je m'assure avec l'apprenti que j'ai bien compris ce qu'il a dit en reformulant				
d. Je fais le plus souvent possible un feedback constructif à l'apprenti et je suis ouvert à en recevoir de sa part				
e. Je m'exprime de manière claire, transparente et explicite et je m'assure que l'apprenti a bien compris ce que j'ai dit				
f. Mon attitude, mes expressions et le ton de ma voix reflètent mes propos				